

# GERECHT, INNOVATIV UND LEISTUNGSSTARK

Präsentation zum OFD-Jahresbericht 2025:

Leistungsbilanz der Hessischen Steuerverwaltung



**HESSEN**

## **DIE HESSISCHE STEUERVERWALTUNG IST...**

**01 GERECHT**

**02 INNOVATIV**

**03 LEISTUNGSSTARK**

**04 BÜRGERNAH**

**05 GUT AUFGESTELLT**

**06 SICHER**



# 01

# GERECHT

**GFEZ ALS NEUE SCHLAGKRÄFTIGE EINHEIT ZUR BEKÄMPFUNG ORGANISIERTER KRIMINALITÄT.**



# GERECHT I

Gemeinsames Finanzermittlungszentrum (GFEZ)

- Das **GFEZ** ist eine gemeinsame Einrichtung der Justiz-, Innen- und Finanzressorts, die die Expertise aus diesen Bereichen bündelt, um Vermögenswerte aus Straftaten aufzuspüren, Geldwäsche zu bekämpfen, Finanzflüsse zu unterbrechen und kriminelle Strukturen nachhaltig zu zerschlagen.
- Mit dem GFEZ hat Hessen eine **neue schlagkräftige Einheit** zur Bekämpfung organisierter Kriminalität geschaffen.
- Das **Prinzip der zusammengeschobenen Schreibtische** der drei beteiligten Ressorts ermöglicht erstmals einen unmittelbaren ganzheitlichen Ansatz nach dem Grundsatz **Follow the Money**.
- Die **innovative Struktur** ermöglicht es, Ermittlungen effizienter und schneller durchzuführen, um globale und digitale Kriminalität erfolgreich zu bekämpfen.



## GERECHT II

### Umsatzsteuer und Umsatzsteuerbetrugsbekämpfung

- Die Umsatzsteuer ist eine aufkommensstarke Steuer, gleichzeitig auch **besonders betrugsanfällig**.
- Der **Schwerpunkt** lag im Jahr 2025 auf der Bekämpfung des Umsatzsteuerbetrugs im Online-Handel, der geschätzte Umsatzsteuerschaden in diesem Bereich beläuft sich in Hessen auf etwa 30 Millionen Euro.
- Ein **erhöhtes Betrugspotenzial** besteht bei Onlineverkäufen an private Endkunden (B2C). Dem Handel über Onlinemarktplätze und Plattformen kommt dabei eine besondere Bedeutung zu.
- **Gegenmaßnahmen** wie die Forcierung der zeitnahen Enttarnung und Deregistrierung betrügerischer Händler, die Prüfung der Haftungsanspruchnahme der involvierten Plattformen und eine konsequente Prävention werden dabei mit Nachdruck umgesetzt.



# 02

# INNOVATIV

**DIGITALE TRANSFORMATION DER HESSISCHEN STEUERVERWALTUNG –  
DIE MODERNE, ZUKUNFTSFÄHIGE VERWALTUNG ALS BASIS EINES  
FUNKTIONIERENDEN STAATES.**



## INNOVATIV I

Gründung einer zentralen IT-Abteilung in der OFD Frankfurt

- **IT aus einer Hand:** IT-Aufgaben, die bisher in unterschiedlichen Referaten in der OFD Frankfurt verortet waren, wurden in einer neu gegründeten Abteilung zusammengeführt.
- Die zentrale **Abteilung Digitale Transformation und Innovation (DTI)** bündelt die Kompetenzen für die gesamte steuerliche IT, um den mit der Digitalisierung einhergehenden Wandel in der Hessischen Steuerverwaltung noch besser zu begleiten und fokussiert voranzutreiben.
- Der technologische Wandel sorgt für **mehr Effizienz, neue Formen der Zusammenarbeit** sowie **vereinfachte und transparente Prozesse** für die Steuerpflichtigen.
- Die Abteilung DTI arbeitet eng mit den IT-Servicestellen in den hessischen **Finanzämtern**, der Hessischen Zentrale für Datenverarbeitung (**HZD**), dem Hessischen **Ministerium** der Finanzen sowie mit **TECLION**, einem neuen Geschäftsbereich im Finanzamt Kassel, zusammen.



## INNOVATIV II

Hessische Steuerverwaltung goes KI

- Was 2019 als Forschungsstelle Künstliche Intelligenz (FSKI) begann, hat über die Jahre eine rasante Entwicklung genommen. Heute ist die technische Dienstleistungseinheit **TECLION** in einem neu geschaffenen Geschäftsbereich im Finanzamt Kassel gebündelt.
- Der **TaxBot MAXi** (virtueller Assistent mit KI-Unterstützung) läuft auf der hessischen SteuerCLOUD und ist so auch für Steuerfälle nutzbar – **der erste echte Steuer-Bot**.
- Daneben wurde der KI-Assistent **Le Chat** mit mehreren hundert Lizenzen in allen Dienststellen des Geschäftsbereichs pilotiert. Le Chat verfügt über einen vergleichbaren Funktionsumfang wie die Produkte ChatGPT oder Gemini, mit dem eindeutigen Vorteil, **europäische Datenschutz- und Sicherheitsstandards** zu erfüllen.



## INNOVATIV III

Die Steuer macht jetzt das Amt

- In einem **deutschlandweit einmaligen Pilotprojekt** nahm das Finanzamt Kassel Bürgerinnen und Bürgern die Einkommensteuererklärung für 2024 ab. Ein echter Service seitens der Hessischen Steuerverwaltung, der die **Entbürokratisierung** und **Digitalisierung** entschlossen vorantreibt.
- **Unser Ansatz:** Bürgerinnen und Bürger, deren steuerliche Daten bereits vollständig bekannt sind, erhalten **proaktiv einen Festsetzungsvorschlag**.
- **Unser Ziel:** Die Abgabe einer Steuererklärung für die Zielgruppe künftig entbehrlich machen.
- **Unser Erfolg:** Rund **75 Prozent Zustimmung**.
- **Unser Ausblick:** Gemeinsam mit den Ländern Hamburg, Mecklenburg-Vorpommern, Schleswig-Holstein und Thüringen sammeln wir 2026 weitere wichtige Erfahrungen und Erkenntnisse, indem wir rund 500.000 Bürgerinnen und Bürger erreichen.



## INNOVATIV IV

Cloud-Plattform als digitales Rückgrat

- Mit der **SteuerCLOUD** hat die Hessische Finanzverwaltung eine moderne, skalierbare und zugleich souveräne IT-Plattform geschaffen, die den steigenden Anforderungen der digitalen Steuerverwaltung gerecht wird.
- Ziel des Projekts ist es, eine flexible Multi-Cloud-Lösung bereitzustellen, die Fachverfahren **effizient, sicher und zukunftsfähig** betreibt.
- Die **zentralen Vorteile** der SteuerCLOUD als strategischer Antwort auf die betrieblichen Anforderungen der Zukunft: schnelle Verfügbarkeit; Skalierbarkeit und Flexibilität; hohe Ausfallsicherheit; Zukunftssicherheit; Standardisierung.



# 03

# LEISTUNGSSTARK

**RUND 1,7 MIO. EINKOMMENSTEUERERKLÄRUNGEN FÜR 2024 WURDEN IN HESSEN 2025 BEARBEITET – IN EINER REKORDZEIT VON DURCHSCHNITTLICH 41 TAGEN.**



# LEISTUNGSSTARK I

Aufgabenerledigung der Finanzämter

- Mehr als 1,7 Millionen Einkommensteuererklärungen wurden in einer **Rekordzeit** von durchschnittlich rund 41 Tagen bearbeitet.
- Dank guter Rahmenbedingungen, einer demografievorsorgenden Personalpolitik sowie passgenauer Steuerungsinstrumente liegt Hessen auch im Ländervergleich auf den vorderen Rängen.
- Auch die Abarbeitung des geballten Erklärungseingangs infolge der Rückführung der während der Pandemie bundesweit verlängerten Fristen zur Abgabe der Einkommensteuererklärungen geht voran. Die so genannte **Bugwelle** konnte in Hessen bereits zu fast 85 Prozent abgebaut werden – deutlich weiter als in den meisten anderen Bundesländern.



## LEISTUNGSSTARK II

Aufgabenerledigung der Finanzämter

- 2025 wurden in Hessen **über 86 Prozent** der Einkommensteuererklärungen **digital** über ELSTER (Elektronische Steuererklärung) eingereicht. Dies ist ein neuer Bestwert für Hessen. Die Quote lag 2018 noch bei rund 66 Prozent, 2019 bei 71 Prozent, 2021 bei 77,5 Prozent und 2024 bei rund 84 Prozent.
- Um **6,1 Prozent** ist die Anzahl der Betriebsprüfungen in 2025 angestiegen. Zunehmend an Bedeutung gewinnt dabei das **neue Prüfungsfeld** Influencer und Content Creator.
- In der **Betriebsprüfung** konnte 2025 ein Mehrergebnis von rund 1,25 Milliarden Euro erzielt werden. Mit vorläufigen Mehrsteuern von 810 Millionen Euro konnte die **Steuerfahndung** ihr Ergebnis gegenüber dem Durchschnitt der letzten fünf Jahre um 502 Millionen Euro steigern.



# 04

# BÜRGERNAH

**86 PROZENT DER BEFRAGTEN BÜRGERINNEN UND BÜRGER SIND MIT DEN SERVICEZEITEN DES BÜRGERSERVICE SEHR ZUFRIEDEN. DIE OPTIMIERUNG DES NEUAUFNAHMEPROZESSES SOLL NEUGRÜNDUNGEN SIGNIFIKANT BESCHLEUNIGEN.**



# BÜRGERNAH I

Bürgerbefragung der Hessischen Steuerverwaltung

- Das Meinungsforschungsinstitut Forsa wurde mit der Durchführung einer repräsentativen, auf die hessischen Strukturen zugeschnittenen **Bürgerbefragung** zum Serviceangebot und zur Servicequalität der Hessischen Steuerverwaltung beauftragt.
- Bürgerinnen und Bürger äußerten sich **sehr zufrieden mit dem Serviceangebot** – insbesondere mit den vorhandenen Informations- und Kommunikationsangeboten – der hessischen Finanzämter.
- Die **telefonischen Servicezeiten** (montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr) sowie die telefonischen Wartezeiten wurden als sehr bürgerfreundlich eingestuft.
- Auch die Inanspruchnahme eines **KI-gestützten Kommunikationsangebots** stieß auf großes Interesse.



## BÜRGERNAH II

Optimierung des Neuaufnahmeprozesses

- Eine zeitnahe Bearbeitung von Neugründungen ist ein **zentrales Anliegen** für Unternehmensgründerinnen und -gründer.
- Als besonderes Schwerpunktthema wird daher derzeit unter maßgeblicher Beteiligung Hessens auf Bund-Länder-Ebene das komplexe **Neuaufnahmeverfahren ganzheitlich betrachtet**.
- Ziel ist es dabei, den Prozess dahingehend zu optimieren, dass Personalressourcen bestmöglich eingesetzt werden und der **Neuaufnahmeprozess signifikant beschleunigt** wird.
- Das bisher erarbeitete **Konzept** beinhaltet sowohl konkrete Lösungsansätze für bestehende Prozesse als auch zukunftsorientierte digitale Ansätze.



# 05

# GUT AUFGESTELLT

**HOHE EINSTELLUNGSZAHLEN UND GROßES INTERESSE AN EINER KARRIERE IN DER HESSISCHEN STEUERVERWALTUNG – AUCH DANK NACHWUCHSWERBUNG IN NEUEM LOOK.**



## GUT AUFGESTELLT

### Nachwuchsgewinnung

- Aus **mehr als 2.400 Bewerbungen** wurden **100** Steueranwärterinnen und Steueranwärter im mittleren sowie **605** Finanzanwärterinnen und Finanzanwärter im gehobenen Dienst ausgewählt.
- **34** dual Studierende nahmen in sieben verschiedenen Studiengängen ihre Ausbildung auf. **27** dual Studierende schlossen in sechs Studiengängen ihr Studium erfolgreich ab.
- Nachwuchswerbung in neuem Look: **Du passt genau zu uns.**
- **Strategische Neuausrichtung** des Instagram-Kanals @karriere.steuern.hessen mit Markenbotschafterinnen und Markenbotschaftern.



# 06

# SICHER

**SICHERHEIT ENTSTEHT VOR ORT – DIE AUSBAUOFFENSIVE DER BUNDESWEHR.**



# SICHER

Die Bauabteilung der OFD – Bauen für die Sicherheit

- Auch 2025 stand im Zeichen einer **sicherheitspolitischen Zeitenwende** – die Stärkung der Wehrhaftigkeit Deutschlands und seiner Bündnispartner ist eine vordringliche zentrale staatliche Aufgabe.
- Diese Entwicklung beeinflusst auch das **Aufgabenspektrum der Bundesbauverwaltung** maßgeblich. Neben den zahlreichen Hochbaumaßnahmen für die Bundeswehr investiert der Bund auch mit vielen seiner zivilen Bauprojekte maßgeblich in die Sicherheit des Landes.
- Hier geht die hessische Bauverwaltung mit **Engagement, planerischer Kompetenz** und **technischer Innovationskraft** voran und leistet als verlässlicher Partner bei aktuellen und zukünftigen Baumaßnahmen mit der Weiterentwicklung der sicherheitsrelevanten Infrastruktur in Hessen einen **wesentlichen Beitrag zu Resilienz und Handlungsfähigkeit des Bundes**.



**DANKE**



**HESSEN**